

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Прочитайте текст даної оферти і якщо Вам не зрозуміло будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо уточнити інформацію, що Вас цікавить за телефоном +38(098) 607 05 87, чи написати лист на електронну адресу dnipro dentalhub@gmail.com.

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРО ДЕНТАЛ ХАБ», Код ЄДРПОУ 45236837 (надалі – «Виконавець») адресує цю Публічну оферту (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг (надалі – «Договір») необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Замовник»), разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ МАЮТЬ НАСТУПНЕ ЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – публічна пропозиція Виконавця (викладена на сайті <https://www.ddh.com.ua>. Виконавця, адресована невизначеному колу Замовників, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України (надалі – «ЦКУ»), укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг на визначених умовах.

Публічний договір – договір про надання інформаційно-консультаційних послуг, укладений між Виконавцем та Замовником на умовах оферти з моменту Акцепту Замовником її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов Оферти Договору, шляхом оплати замовлених Послуг, та/або шляхом здійснення дій по реєстрації на сайті.

Замовник – будь-яка особа, яка акцептувала умови цього Договору з власного інтересу або виступає від імені та в інтересах представленої нею юридичної особи, та яка користується Послугами Виконавця.

Виконавець – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРО ДЕНТАЛ ХАБ», Код ЄДРПОУ: 45236837 місцезнаходження 49000, Україна, Дніпропетровська область, місто Дніпро, вулиця Старокозацька, будинок, 75, прим. 24/3.

Сайт Виконавця (надалі – «Сайт») – офіційна веб-сторінка Виконавця в локальній мережі та в мережі Інтернет, за адресою <https://www.ddh.com.ua>, яка є одним з основних джерел інформування Виконавця та Замовників.

Сервіси сайту – функціональні можливості сайту, призначені для використання Замовниками.

Безперервний професійний розвиток працівників сфери охорони здоров'я (надалі - БПР) - безперервний процес навчання та вдосконалення професійних компетентностей працівників сфери охорони здоров'я, після здобуття вищої освіти, що дає змогу підтримувати або підвищувати рівень професійної діяльності відповідно до потреб сфери охорони здоров'я .

Провайдер заходів безперервного професійного розвитку (надалі – провайдер БПР) - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРО ДЕНТАЛ ХАБ», що проводить діяльність з організації та проведення заходів безперервного професійного розвитку, або учасники проектів (програм) міжнародної технічної допомоги (партнери з розвитку, виконавці, бенефіціари, реципієнти).

Заходи безперервного професійного розвитку (надалі –Заходи БПР) – освітні заходи медичного, реабілітаційного та/або фармацевтичного спрямування, метою яких є підтримання або підвищення рівня професіоналізму і розвиток індивідуальної практики для задоволення потреб пацієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони здоров'я.

Бал безперервного професійного розвитку - одиниця вимірювання здобутих теоретичних знань та практичних навичок у процесі здійснення безперервного професійного розвитку.

Інформаційно-консультаційні послуги (продукти) (надалі – «Послуги», «Продукти») – комплекс інформаційно-консультаційних послуг (Семінари, Конференції, Електронні навчальні курси, Тренінги, симуляційні Тренінги, Тренінги з оволодіння практичними навичками, Майстер-класи, Програми, Лекції, Консультації, фахові(тематичні) школи, та/або інші послуги у форматах Заходів, Відео, Online-трансляцій, Вебінарів, Консультацій, Аудіо, текстової інформації та інших), що пропонуються та/або реалізуються Замовником Виконавцю. Порядок та умови надання послуг Виконавцем Замовникам визначаються цим Договором та умовами, вказаними на сторінці відповідної Послуги (Продукту) Виконавця – на сайті <https://www.ddh.com.ua>.

Інформація щодо вартості Послуг Виконавця, розміщена на сайті Виконавця та/або оголошена під час консультації щодо Послуги (Продукту).

Захід – це Продукт (Семінар, Конференція, Курс, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, Майстер-клас, Програма, Лекція, Консультація, наукова та/або науково-практична Конференція (конгрес, з'їзд, симпозіум) та/або інше, де Послуга надається у форматі оффлайн або онлайн заходів з конкретно визначеним в односторонньому порядку, місцем проведення, форматом, темою, програмою, датою та проміжком часу. Інформація зазначається на сторінці відповідного Продукту на сайті Виконавця <https://www.ddh.com.ua>.

Лектор/спікер заходу – спеціаліст, що проводить певний захід з метою передати слухачам свої знання, досвід та навички у структурованій і доступній формі, пояснюючи ключові концепції та демонструючи методи їх застосування на практиці.

Програма заходу – детальні умови надання певної Послуги (Продукту), що включає в себе, у тому числі, але не виключно, наступні умови: опис цільової аудиторії, мету заходу, перелік компетентностей, що набуваються або вдосконалюються, опис структури заходу та загальний обсяг навчального навантаження, форми і методи організації та проведення заходу, матеріально-технічне забезпечення заходу, форми підсумкового контролю.

Відео/Аудіо-курс, Відео/Аудіо-лекція, Відео/Аудіо-запис – Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до навчальних матеріалів (перегляду/прослуховування відео/аудіо-запису Семінару, Конференції, Курсу, Тренінгу, Майстер-класу, Програми, Лекції тощо) з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Виконавцем, темою, програмою та терміном доступу до Контенту.

Консультації (персональне або групове консультування, та інше) – це Продукт, в якому Послуга надається шляхом індивідуального або групового консультування на теми та на умовах попередньо узгодженими між Замовником та Виконавцем.

Матеріально-технічне забезпечення освітнього заходу (матеріали) – це сукупність матеріальних ресурсів, технічних засобів, обладнання, інструментів, витратних матеріалів, інформаційних технологій та організаційних заходів, необхідних для проведення освітнього заходу, спрямованого на підтримання або підвищення рівня професіоналізму працівників сфери охорони здоров'я, розвиток їхньої індивідуальної практики з метою задоволення потреб пацієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони здоров'я.

Файли (книги, статті, шаблони, презентації, огляди, журнали, тести тощо) – це Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до Контенту, а саме скачування файлів з інформацією у форматах .docx .pdf .ppt .xlsx .epub.fb2 .mobi .txt .html .rtf .djvu .psd .ai та інших.

Пакет продуктів (Комплексна програма) – це тип Продукту, який об'єднує дві та більше Послуги (Продуктів) та реалізується за власними, визначеними в односторонньому порядку

Виконавцем умовами, які зазначаються на сторінці відповідного Пакету продуктів на сайті <https://www.ddh.com.ua>.

Інформація щодо вартості Пакету продуктів Виконавця, розміщена на сайті Виконавця та/або оголошена під час консультації щодо Послуги (Продукту).

Контент – вся інформація, що складає зміст Заходів та/або online-трансляцій, вебінарів, в тому числі, файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, звукові файли, фото -, відео- та інші зображення, включаючи новостворені з використанням Сайту, а також запис Заходів.

Навчання – участь Замовника в Заходах (Курсах, Майстер-класах, Симуляційних тренінгах, тренінгах з оволодіння практичними навичками, Семінарах (вебінарах), фахових (тематичних) школах організованих Виконавцем, у тому числі, але не виключно, а також особисті та групові (офлайн та онлайн) заходи та консультації із Виконавцем.

Рекламне оголошення - інформація про майбутній захід, де вказується Спікер, час і місце проведення, план заходу, наявність або відсутність балів БПР.

Рекламне оголошення розміщується на сайті виконавця та/або в мережі Інтернет.

Попередня оплата – оплата грошових коштів за Послугу, яка проводиться Замовником після заповнення реєстраційної форми, і є підтвердженням повної і беззаперечної згоди Замовника укласти Договір.

Реєстраційна форма – документ, який оформляється самостійно Замовником або Виконавцем (зі слів Замовника) є невід'ємною частиною даного Договору.

Обов'язковими реквізитами Реєстраційної форми є:

- прізвище, ім'я;
- контактний номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- дата народження;
- освіта;
- місце роботи;
- займана посада;

Замовник несе повну відповідальність за зміст і достовірність даних, зазначених у Реєстраційній формі.

Розповсюдження (завантаження) – форма доступу Замовника до контенту Послуги (Продукту), в процесі чого здійснюється створення копії Послуги (Продукту) в електронній (цифровій формі) із збереженням в пам'яті пристрою Замовника та/або без такого збереження.

Пристрій – це електронна обчислювальна машина (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує по принципу ЕОМ, здатне здійснювати зберігання, обробку та розповсюдження звуку та зображення, як стаціонарне, так й портативний (включаючи, але не обмежуючись наступними: мобільні телефони, смартфони, ноутбуки, КПК та інші).

Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, визначаються згідно з тлумаченням, сформованим в мережі Інтернет, звичаєм ділового обороту і чинним законодавством України.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 ЦКУ та його умови є однакові для усіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір.

1.2. Даний Договір, у відповідності до 628 ЦКУ є змішаним договором, тобто таким, в якому містяться елементи різних договорів: публічного договору, договору приєднання, договору надання інформаційно-консультаційних послуг тощо.

1.3. Даний Договір, у відповідності до ст. 634 ЦКУ є договором приєднання, умови якого встановлені Виконавцем та який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору в цілому та без застережень, крім випадків прямо передбачених законом.

1.4. У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даного Договору, і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом Договору, Виконавець пропонує Вам відмовитися від користування Послуг (Продуктів) Виконавця або укласти інший двосторонній письмовий Договір.

1.5. Договір, укладений з Виконавцем за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну силу у відповідності зі ст. 642 ЦКУ і є рівнозначним договору, підписаному Сторонами та вважається таким, що Замовник ознайомився і згоден з умовами цієї Оферти. Цей Договір прирівнюється до укладання Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цьому Договорі.

1.6. Умови цієї Оферти не застосовуються, якщо між Сторонами укладений інший двосторонній договір, та його норми є чинними на час надання Послуг (Продуктів).

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання цієї Оферти відповідно до її умов.

1.8. Всі умови Договору, що передбачені цією Офертою, є обов'язковими для Сторін.

1.9. Чинна редакція положень Договору, які передбачено цією Офертою, міститься за посиланням <https://www.ddh.com.ua>.

Виконавець залишає за собою право змінювати чи доповнювати положення Договору, що передбачені цією Офертою, в будь-який момент без попереднього чи наступного повідомлення Замовника про це. Замовник самостійно відстежує зміни до положень Договору, які передбачено цією Офертою, і знайомиться з їх чинною редакцією. Продовження користування послугами після внесення Замовником змін чи доповнень до положень Договору, що передбачені цією Офертою, означає прийняття та згоду Замовника з такими змінами чи доповненнями.

1.10. Всі інформаційні матеріали, представлені на Сайті, носять довідковий характер. У разі виникнення у Замовника питань, що стосуються виконання Послуги (Продукту), перед розміщенням Замовлення йому необхідно звернутися за консультацією до Виконавця або відправити запит на адресу електронної пошти dnipro dentalhub@gmail.com.

II. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Акцепт цієї оферти здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми на відповідний захід та повної або часткової оплати послуг Виконавця, або іншим способом, що свідчить про прийняття умов договору.

2.2. З моменту акцепту оферта вважається укладеним договором між Виконавцем і Замовником на невизначений термін або до повного виконання зобов'язань сторонами.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується забезпечити Замовнику освітні, консультаційні та/або інші послуги стоматологічного спрямування, шляхом надання Послуг (Продуктів), в тому числі, які містять об'єкти інтелектуальної власності Виконавця (авторські права на твори, знаки для товарів і послуг, ноу-хау, комерційні таємниці, дизайн, промислові

зразки, комерційні (фірмові) найменування тощо), а Замовник зобов'язується своєчасно оплатити та прийняти такі послуги.

3.2. Актуальні умови, розклад, програма, адреса, та дати проведення Заходів, наявність/відсутність балів БПР оприлюднюються за адресами: <https://www.ddh.com.ua> та/або надсилаються на адресу електронної пошти Замовника.

3.3. Вартість послуг визначається відповідно до інформації, розміщеної на сайті <https://www.ddh.com.ua>, після заповнення реєстраційної форми.

Виконавець має право змінювати розклад, програму, адресу та дату проведення Заходів без згоди Замовника, завчасно повідомивши про це Замовника але не пізніше як за 24 години, до зміни. Замовник вважається належно повідомленим, якщо повідомлення оприлюднено за адресами в домені <https://www.ddh.com.ua> та/або надіслано на адресу електронної пошти Замовника.

3.4. Жодних претензій за результативністю застосування Замовником знань та навичок, які було отримано в результаті отримання Послуг (Продуктів), не може бути пред'явлено на адресу Виконавця. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання цих знань та навичок, цілком та повністю покладається на Замовника.

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Послуги (Продукти) Замовнику відповідно до обраного ним Заходу, в порядку і строки, передбачені Програмами заходів Виконавця, які оприлюднені за адресою <https://www.ddh.com.ua>.

4.1.2. На прохання Замовника роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.1.3. Не допускати розголошення персональних даних Замовника, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника і стала відома Виконавцю в зв'язку з виконанням цього Договору.

4.1.4. У випадку, якщо Захід передбачає видачу сертифікату або іншого аналогічного документа про проходження навчання чи підтвердження/підвищення кваліфікації, то Виконавець надає особисто в руки сертифікат/свідчення про проходження Заходу Замовнику, або протягом 10 робочих днів після його завершення, надсилає Замовнику в електронному вигляді на вказану при заповненні реєстраційної форми адресу електронної пошти.

На вимогу Замовника сертифікат може бути надісланий додатково засобами поштового зв'язку.

4.1.5. Розробити навчальний план, організувати проведення Заходів, в тому числі організовувати Заходи БПР.

4.1.6. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою та Положення про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 14.07.2021 №725.

4.1.7. У разі необхідності, забезпечити Замовника матеріалами необхідними для участі в Заході на умовах Договору.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Вимагати від Замовника сплати вартості обраних Послуг (Продуктів) відповідно до умов Договору.

- 4.2.2. Залучати для надання Послуг (Продуктів) найманих працівників та/або субвиконавців (субпідрядників), та/або повірених, та/або інших уповноважених осіб Виконавця. При цьому Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за належну якість надання Послуг, такими найманими працівниками та/або субвиконавцями (субпідрядниками), та/або повіреними, та/або іншими уповноваженими особами Виконавця.
- 4.2.2. Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які передбачено цією Офертою.
- 4.2.3. Не допускати Замовника до заходу/навчання, якщо зовнішній вигляд Замовника дає Виконавцю підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин, або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Замовника, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для Виконавця.
- 4.2.4. Відмовити у наданні Послуг (Продуктів) або відмовитись від Договору у зв'язку з неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, грубого або систематичного (більш ніж 2 рази) порушення правил поведінки, або порушення громадського порядку Замовником. При цьому вартість сплачених послуг не повертаються Замовнику і є штрафом за порушення умов цього Договору.
- 4.2.5. На власний розсуд відмовити Замовнику в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг (Продуктів).
- 4.2.6. Вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Виконавця, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.
- 4.2.7. Розвивати (розширювати) комплекс Послуг (Продуктів).
- 4.2.8. Обробляти персональні дані Замовника під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі угоди Замовника під час акцептування Публічної оферти. Виконавець має право використовувати дані Замовника, надані останнім, будь-яким способом, що не суперечить чинному законодавству України.
- 4.2.9. Відмовити в обслуговуванні Замовника в разі повернення Попередньої оплати в порядку і на умовах, передбачених Договором.
- 4.2.10. Залучати третіх осіб до надання Послуг (Продуктів) Замовнику, без узгодження таких дій Виконавця з Замовником.
- 4.2.11. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти, тарифи на Послуги в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на Сайті, не пізніше 3 робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на сайті, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Виконавцем при оголошенні такої інформації. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цієї Оферти на предмет їх змін та/або доповнень. Продовження використання Сайту Замовником після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до Оферти означає безумовне і повне прийняття і згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.
- 4.2.12. Скасовувати, переривати або переносити Заходи, у випадках, коли їх проведення стає неможливим через обставини, що не залежать від його волі та дій.
- 4.2.13. Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовниками в процесі проходження Заходів, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.
- 4.2.14. На електронну пошту Замовника здійснювати розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію про можливості Заходів.
- 4.2.15. Виконавець має право консультувати Замовника під час оформлення/

підтвердження/оплати Послуг, у тому числі самостійно зв'язуватися з Замовником за вказаною Замовником при реєстрації на Сайті адресою електронної пошти/номером телефону.

4.2.16. Після завершення Заходу, з метою оцінювання знань та практичних навичок Замовника, Виконавець може запропонувати виконати підсумкові завдання у вигляді:

- заповнення Google-форми з комбінованими видами питань;
- тестових завдань по темі пройденого матеріалу;
- запитань та ситуаційних задач, відповіді на які потребують засвоєння матеріалу в повному обсязі;
- письмової перевірки тематичних питань, на які потрібно надати розгорнуту відповідь.

Тестові матеріали передаються Замовнику шляхом надання посилання на Google Форму або шляхом надання доступу до редагування (за потреби).

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату наданої Послуги (Продукту) на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених на сайті <https://www.ddh.com.ua>. бо адміністрацією Виконавця.

4.3.2. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.3.3. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, навчальних матеріалів, додаткового інвентарю та іншого майна, яке знаходиться в Приміщенні Виконавця.

4.3.4. Нести відповідальність (матеріальну та/або іншу юридичну) за свої дії під час навчання та за шкоду, завдану майну третіх осіб Замовником.

4.3.5. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

4.3.6. Дотримуватися розкладу/графіку Заходів, виконувати практичні та самостійні завдання, використовувати отримані навчальні та методичні матеріали виключно в особистих цілях, не передавати отримані навчальні та методичні матеріали третім особам.

4.3.8. Замовник надає згоду на отримання інформаційних розсилок від Виконавця.

4.3.9. Дотримуватися вимоги протипожежної безпеки, санітарно-гігієнічних і інших вимог та правил, встановлених чинним законодавством.

4.3.10. Негайно інформувати представника Виконавця про всі інциденти, аварії, нещасні випадки, що сталися у Приміщенні Виконавця під час навчання.

4.3.11. Утримуватися в процесі навчання від дій, які:

4.3.11.1. Можуть перешкоджати іншим Замовникам, запрошеним особам або лекторам приймати участь у Заході і отримувати інформацію в процесі проведення навчання.

4.3.11.2. Можуть завдати шкоди матеріальним цінностям інших Замовників, запрошених осіб, лекторів або Виконавцю, власників або користувачів приміщення, в якому проводиться Захід.

4.3.11.3. Порушують громадський порядок, в тому числі ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв, тощо.

4.3.11.4. Припиняють честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, запрошених осіб або лекторів, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або у інший спосіб, що має публічний характер.

4.3.11.5. Мають прояв у використанні аудіо- або відео-апаратури з метою копіювання матеріалів Заходу або без такої мети.

4.3.12. У разі, якщо це передбачено Програмою Заходу – виконати підсумкове завдання, в строки визначені Виконавцем.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Самостійно вибирати цікаві для нього Продукти (Послуги).

4.4.2. Отримати Послуги (Продукти) Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором.

4.4.3. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг (Продуктів).

4.4.4. Отримувати від Виконавця роз'яснення про зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.4.5. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку Виконавця та його представників.

4.4.6. Замовляти додаткові Послуги (Продукти), що підлягають додатковій оплаті.

4.4.7. Вимагати від Виконавця дотримання усіх положень Договору, які передбачено цією Офертою.

4.4.8. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Виконавця, яка не є конфіденційною.

4.4.9. Замовник має право відмовитися від укладеного Договору або ініціювати його розірвання, письмово попередивши про це виконавця не пізніше ніж за 3 дні до початку Заходу. У випадку відмови від укладеного Договору або ініціювання його розірвання з порушенням 3-денного строку на попередження, Виконавець не зобов'язаний повертати Замовнику сплачені кошти. Замовник розуміє і погоджується, що менше як за 3 дні до початку Заходу і після початку Заходу Виконавець не зможе включити/допустити на Захід нових/інших осіб, але в той же час до і після початку Заходу Виконавець вже поніс і несе витрати з організації події і надання послуг з врахуванням участі Замовника в Заході. Внесена Замовником сума в такому випадку буде оплатою фактичної вартості послуг на дату розірвання Договору. Виконавець має право, за його згодою, але не зобов'язаний, повернути частину коштів Замовнику або зарахувати їх у рахунок оплати наступних Заходів або інших Послуг (Продуктів), які замовив або замовить Замовник. У будь-якому випадку сума такого повернення або зарахування не може бути більшою за 50% вартості оплачених Замовником Послуг (Продуктів) щодо яких Замовник ініціював відмову від укладеного за цією Офертою Договору або ініціював його розірвання з порушенням 3-денного строку на попередження.

4.4.10. За умови успішного проходження навчання отримати сертифікат, у випадку, якщо Захід передбачає їх видачу.

4.4.11. Розраховувати на нарахування оголошеної кількості балів БПР, у випадку, якщо Захід передбачає нарахування таких балів.

V. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість Послуг за цією Офертою/Договором визначається відповідно до вартості кожного конкретного Заходу на дату його замовлення (бронювання) та/або інших умов оплати, які публікуються за адресами в домені <https://www.ddh.com.ua> та/або надіслано на адресу електронної пошти Замовника. Ціни на Послуги вказуються в національній валюті України.

5.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі на реквізити Виконавця або іншим способом, вказаним на сайті <https://www.ddh.com.ua>.

5.3. Оплачені, але невикористані у встановлені терміни Послуги (Продукти), вважаються наданими та вартість їх не повертається. У разі скасування запису менш ніж за 3 дні до початку надання послуг, передплата не повертається.

5.4. У разі несплати послуг Замовником в порядку, встановленому цим розділом, у Виконавця не виникає зобов'язання з надання Замовнику Послуг (Продуктів).

5.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

VI. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

6.1. Оскільки при укладанні Договору Сторонам стають відомі персональні дані фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, підписуючи даний договір:

- підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання та поширення персональних даних Сторін даного Договору;

- підтверджують що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору персональних даних.

- повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін і погоджується з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

6.2. Персональні дані Замовника зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього терміну дії Договору та протягом 3 (трьох) років з моменту його розірвання.

6.3. Сайт використовує файли «cookie» та інші технології, щоб здійснювати контроль за використанням послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічної роботи Сайту і підвищення якості надання послуг. На Сайті автоматично записуються відомості (включаючи URL, IP-адреса, тип браузера, мова, дата і час запиту) про кожного відвідувача Сайту, а також факти використання програмного забезпечення вебінару. Компанія може об'єднувати Персональні дані, отримані від Замовника, з відомостями (в тому числі демографічними, географічними, освітніми, трудовими, інформацію про кількість візитів на Сайт, загальний час перебування на Сайті), отриманими з інших сервісів на веб-сайтах Виконавця або з незалежних джерел, щоб поліпшити якість надання послуг. Замовник може відмовитися від надання персональних даних при відвідуванні Сайту або відключити файли «cookie», але в цьому випадку не всі функції і сервіси в складі Сайту можуть працювати правильно.

6.4. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Замовника під час перебування останнього на Сайті і використання Сайту. Виконавець вважає інформацію про факти використання Послуг (Продуктів) Замовником, так само як і зміст Контенту Заходу конфіденційною інформацією.

6.5. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

6.6. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Замовників від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення, в тому числі:

- забезпечує постійну внутрішню перевірку процесів збору, зберігання і обробки даних і забезпечення безпеки;

- забезпечує фізичну безпеку даних, запобігаючи неправомірний доступ до технічних систем, які забезпечують роботу Сайту, в яких Виконавець зберігає персональні дані;

- надає доступ до персональних даних лише тим співробітникам Виконавця або уповноваженим особам, яким ця інформація необхідна для виконання обов'язків, безпосередньо пов'язаних з наданням послуг Замовникові, а також експлуатації, розробки і поліпшення Сайту. Такі особи пов'язані з Виконавцем зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності;

- Виконавець обробляє персональні дані, в тому числі, що передаються в сеансах реєстрації/авторизації на Сайті і сесіях використання інших сервісів Сайту на серверах провайдерів послуг зв'язку, що діють відповідно до законодавства України та інших країн.

6.7. Виконавець ніколи не вимагає надання Замовником будь-якого номера платіжної карти або пін-коду для кредитних або інших грошових карт. У разі появи таких запитів (на Сайті або у вигляді електронних повідомлень), Користувачеві слід негайно припинити використання Сайту і повідомити про це на контактні адреси Виконавця, зазначені в цьому Договорі.

VII. ПРАВА НА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНУ ВЛАСНІСТЬ

7.1. Матеріали, графіка, дизайн, програмне забезпечення, які містяться на Сайті, є власністю Виконавця і захищені авторським правом.

7.2. Сторони прийшли до беззастережної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним Послуг (Продуктів) за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правовласникам протягом всього терміну дії прав інтелектуальної власності.

7.3. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.

7.4. Послуги (Продукти) надаються для особистого використання Замовником. Забороняється передавати контент Заходів третім особам для їх спільного використання без спеціального на те дозволу Виконавця.

7.5. Замовник розуміє і усвідомлює, що під час проведення Заходів може проводитися відеозйомка та/або аудіозапис тощо. Уклавши Договір Замовник дає дозвіл Виконавцю здійснювати таку фіксацію і використовувати її результати в будь-якій формі і будь-якими способами без узгодження з Замовником, в тому числі у всіх проектах та/або заходах, які організовуються та/або проводяться Виконавцем, як рекламний матеріал, передавати третім особам, тощо.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

8.2. Виконавець докладає всіх розумних зусиль для того, щоб вся інформація на Сайті була точною, достовірною та актуальною. Виконавець не гарантує точність і актуальність будь-якої інформації, розміщеної на Сайті в кожен момент часу, і не приймає претензій щодо будь-яких збоїв і неточностей, а також будь-якого збитку, що є наслідком даних збоїв і неточностей.

8.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовниками і третіми особами за часткове або повне невиконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Виконавця. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені будь-які стихійні лиха, природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; порушень громадського порядку; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Виконавця; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені Виконавцем.

8.4. Замовник розуміє, що порушення умов цього Договору може призвести до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з наступним припиненням надання Замовнику послуг.

8.5. Замовник несе матеріальну відповідальність за псування устаткування та іншого майна Виконавця, за винятком природного зносу обладнання або майна. У разі пошкодження чи іншої псування наданого йому майна, в тому числі обладнання, Замовник відшкодовує заподіяну Виконавцю збитки протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту направлення Виконавцем Замовнику відповідної вимоги.

8.6. У разі неотримання Замовником послуг не по прямій вині Виконавця; відсторонення Замовника від участі в Заході в зв'язку з порушенням Договору; відмови Замовника від цього Договору та/або послуг через суб'єктивні причини тощо, кошти, оплачені Замовником за послуги, не повертаються.

8.7. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не проводить Захід в запланований термін, відповідальність Виконавця обмежується виключно проведенням відповідного Заходу в інший термін.

ІХ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконання перешкоджає надзвичайна і невідворотна за даних умов подія (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо), як це визначено в законодавстві України. При цьому, термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

9.2. Якщо обставини, зазначені в п. 9.1 цього Договору, будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, то кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону за 10 календарних днів до дати розірвання.

Х. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Оферта діє безстроково. Даний Договір починає діяти з моменту акцепту Замовником цієї Оферти, на умовах передбачених п. 2.1. цього Договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань (у т.ч. відшкодування усіх збитків та сплати штрафних санкцій) за цим Договором чи до його розірвання.

10.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені Виконавцем в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника. До правовідносин які виникли до внесення змін та доповнень, застосовується редакція Договору, яка діяла на момент виникнення таких правовідносин. Замовник не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

ХІ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

11.2. Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

11.3. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

11.4. Сторони дійшли згоди і домовилися, що всі спори, що виникають з відносин, регульованих цим Договором, повинні вирішуватися в суді за місцем знаходження Виконавця з обов'язковим дотриманням досудового (претензійного) порядку врегулювання спорів.

11.5. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.

ХІІ. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ДНІПРО ДЕНТАЛ ХАБ»,

Код ЄДРПОУ: 45236837

49000, Україна, Дніпропетровська обл.,

м.Дніпро, вул.Старокозацька, буд., 75, прим.24/3.

Розрахунковий рахунок _____ в АТ " _____ ", м. _____, МФО _____

Тел. +3 8(098) 607 05 87

email: dnipro dentalhub@gmail.com

Instagram: @dnipro_dental_hub